

ДОГОВОР ОФЕРТЫ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ЭКСКУРСИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

г. Нижний Новгород

Информация об экскурсионном обслуживании (экскурсионном туре)

Экскурсионный тур в г. Семенов Нижегородской области включает: экскурсию на фабрику АО «Хохломская роспись», обед в кафе «Хохлома», обзорную экскурсию по городу Семенов, экскурсию в МТЦ «Золотая Хохлома».

Дата проведения экскурсионного тура: 18 июня 2022 года

Количество экскурсантов: до 80 человек.

Цена экскурсионного тура: 1500 рублей.

Экскурсионный тур можно оформить в кассах АО «ВВППК» Нижегородской и Владимирской областей.

Стоимость экскурсионного тура составляет 1500 рублей.

Стоимость экскурсионного тура для лиц, имеющих право на льготы при проезде пригородным железнодорожным транспортом (в размере 100% стоимости билета), составляет 1166 рублей.

Стоимость экскурсионного тура для лиц, имеющих право на льготы при проезде пригородным железнодорожным транспортом (в размере 50% стоимости билета), составляет 1333 рублей.

Стоимость экскурсионного тура для детей составляет 1248 рублей.

В стоимость экскурсионного тура включена стоимость проезда на электропоезде «туда-обратно».

Расписание экскурсионного тура:

07:35-08:45 - проезд на электропоезде от Московского вокзала г. Н.Новгорода в г. Семенов

8:45 - встреча туристов с экскурсоводами у железнодорожного вокзала г. Семенова (делимся на 2 группы)

8:50-10:00 - обзорная экскурсия по городу (посещение фестиваля «Золотая Хохлома»)

Группа 1 (экскурсионный маршрут):

10:00-11:00 - экскурсия на фабрику АО «Хохломская роспись» городского округа Семеновский Нижегородской области

11:00-11:45 - обед в кафе «Хохлома»

11:45-13:15 - посещение МТЦ «Золотая Хохлома» экскурсия и мастер-класс

13:15-13:30 - посещение ТЦ (на территории МТЦ)

13:30 - отправление к железнодорожному вокзалу г. Семенова

14:02-15:15 - проезд на электропоезде от г. Семенова на Московский вокзал г. Н.Новгорода

Группа 2 (экскурсионный маршрут):

10:00-11:30 - посещение МТЦ «Золотая Хохлома» экскурсия и мастер-класс

11:30-11:45 - посещение ТЦ (на территории МТЦ)

11:45-12:30 - обед в кафе «Хохлома»

12:30-13:30 - экскурсия на фабрике АО «Хохломская роспись» городского округа Семеновский Нижегородской области

13:30 - отправление к железнодорожному вокзалу г. Семенова

14:02-15:15 - проезд на электропоезде от г. Семенова на Московский вокзал г. Н.Новгорода

Порядок заключения договора

Настоящий Договор оферты (далее – Договор) в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальным предложением (публичной офертой) акционерного общества «Волго-Вятская пригородная пассажирская компания» (далее – Исполнитель) для физического лица (далее – Заказчик), которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях.

В соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации ответ физического лица, которому адресована оферта, о ее принятии признается акцептом, а указанное физическое лицо – Заказчиком.

Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить настоящий Договор (акцептом оферты) считается факт оплаты экскурсионного тура. Указанным действием Заказчик подтверждает, что обязуется неукоснительно соблюдать все условия настоящего Договора.

Осуществляя акцепт оферты в порядке, определенном п. 3 Договора, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения.

Акцепт оферты может быть осуществлен не позднее **17 июня 2022 года** включительно.

Оферта может быть отозвана Исполнителем в любой момент, о чем Исполнитель уведомляет путем размещения информации на своем официальном сайте **www.vvppk.ru**.

Договор не требует подписания его Заказчиком и Исполнителем (далее – Стороны) и сохраняет при этом юридическую силу.

Договор считается заключенным с момента оплаты Заказчиком экскурсионного тура.

Термины и определения

Оферта (публичная оферта) – содержащее все существенные условия Договора предложение, из которого усматривается воля Исполнителя заключить Договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется. Оферта доступна для ознакомления на официальном сайте Исполнителя **www.vvppk.ru**.

Акцепт оферты – момент полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить настоящий Договор путем оплаты экскурсионного тура.

Анкета клиента – анкета, заполненная Заказчиком при оформлении экскурсионного тура в пригородной кассе Исполнителя на территории Нижегородской или Владимирской областей и предоставленная Исполнителю.

Пригородные кассы Исполнителя, в которых можно оформить экскурсионный тур:

- 1) г. Нижний Новгород, Московское шоссе, д. 12Б, 1 этаж;
- 2) г. Нижний Новгород, пл. Революции, д. 2а;
- 3) г. Нижний Новгород, пл. Революции, д. 2а, распределительный зал цокольного этажа;
- 4) г. Нижний Новгород, Канавинский р-н, сортировочный павильон;
- 5) Нижегородская область, Дальнеконстантиновский р-н, ст. Суrowатиха;
- 6) Нижегородская область, Арзамасский р-н, станция Сережа;
- 7) Нижегородская область, Борский район, станция Толоконцево;
- 8) Нижегородская область, Борский район, станция Рекшино;
- 9) Нижегородская область, Борский район, станция Киселиха;
- 10) Нижегородская область, город областного значения Бор, участок №1, полоса отвода железной дороги по Борскому району;
- 11) Нижегородская область, Борский район, станция Линда касса;
- 12) Нижегородская область, Борский район, о.п. Кеца;
- 13) Нижегородская область, Семеновский район, ул. Вокзальная;
- 14) Нижегородская область, Семеновский район, станция Семенов, 1 этаж;
- 15) Нижегородская область, Семеновский район, станция Керженец, 1 этаж;
- 16) Нижегородская область, Семеновский район, станция Сухобезводное;
- 17) Нижегородская область, г. Бор, ул. Надежды Крупской, станция Моховые Горы;
- 18) г. Н.Новгород, ул. Иванова, станция Починки;
- 19) Нижегородская область, Балахнинский район, г. Балахна, ул. Железнодорожников, станция Балахна;
- 20) Нижегородская область, Балахнинский район, г. Балахна, ул. Филатова, станция Правдинск;
- 21) Нижегородская область, Городецкий район, город Заволжье, ул. Привокзальная;
- 22) г. Н.Новгород, ул. Коминтерна, станция Варя;
- 23) Нижегородская область, Тоншаевский район, поселок Пижма, ул. Железнодорожная, д. 15;
- 24) Нижегородская область, Шахунский район, г. Шахунья, ул. Коминтерна, д. 11, 1 этаж;

- 25) Нижегородская область, Уренский район, станция Арья;
- 26) Нижегородская область, Уренский район, станция Урень;
- 27) Нижегородская область, Краснобаковский район, станция Ветлужская;
- 28) Нижегородская область, г. Дзержинск, ул. Привокзальная, д.1, 1 этаж;
- 29) Нижегородская область, г. Дзержинск, о.п. Пушкино;
- 30) Нижегородская область, Володарский район, станция Ильино;
- 31) Нижегородская область, г. Володарск, станция Сейма;
- 32) Нижегородская область, Володарский район, о.п. Ильиногорская;
- 33) Нижегородская область, Володарский район, о.п. Решетиха;
- 34) Нижегородская область, Володарск, о.п. 392 км;
- 35) Нижегородская область, г. Навашино, пр. Корабелов, д. 17, 1 этаж;
- 36) Нижегородская область, г.Арзамас, Красный Путь, 44, 2 этаж;
- 37) Нижегородская область, пос. Мухтолово, ул. Почтовая, д. 28а;
- 38) Нижегородская область, пос. Пильна, ул. Вокзальная, д. 12;
- 39) Нижегородская область, г. Лукоянов, ул. Пушкино, д. 26, 1 этаж.

Исполнитель – Акционерное общество «Волго-Вятская пригородная пассажирская компания», e-mail: pressek@vpppk.ru, тел.: (831) 233-50-44, юридический адрес: 603002, г. Нижний Новгород, Московское шоссе, д. 6а, ИНН 525711223, КПП 525701001.

Заказчик – физическое лицо, достигшее 18 лет, которое может иметь гражданские права и нести обязанности.

Объект экскурсионного показа – памятники архитектуры и градостроительства, музейные экспозиции и временные выставки, указанные в разделе «Информация об экскурсионном обслуживании (экскурсионном туре)».

Экскурсионный маршрут – путь следования экскурсионной группы, связанный с процессом показа экскурсионных объектов.

Экскурсионное обслуживание – услуги Исполнителя, предоставляемые Заказчику в определенной последовательности, времени, месте и условиях обслуживания (включает стоимость входных билетов и экскурсионного обслуживания);

Экскурсант – Заказчик;

Флаер (туристский ваучер) – документ, который совместно с кассовым чеком об оплате экскурсионного тура обеспечивает возможность получения экскурсантом экскурсионного обслуживания, предусмотренного настоящим Договором. Флаер является документом, подтверждающим предоставление Заказчику услуг по экскурсионному обслуживанию.

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по организации экскурсионного обслуживания по маршрутам и ценам, указанным в разделе «Информация об экскурсионном обслуживании (экскурсионном туре)», а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги.

2. Права и обязанности Исполнителя

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Предоставить Заказчику флаер сразу после оплаты им экскурсионного тура и предоставления анкеты клиента.

2.1.2. Организовать экскурсионное обслуживание в полном объеме.

2.1.3. Своевременно направлять уведомления Заказчику, в случаях установленных настоящим Договором, при этом обязанность Исполнителя по направлению Заказчику уведомлений считается исполненной при направлении уведомления в соответствии с имеющейся у Исполнителя информацией для связи с Заказчиком.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Самостоятельно определять конкретных исполнителей (экскурсоводов).

2.2.2. Отказать Заказчику в предоставлении экскурсионных услуг в случае нарушения последним п. 3.1.5 настоящего Договора.

2.2.3. Использовать указанные Заказчиком в анкете клиента номер мобильного телефона и (или) адрес электронной почты для передачи Заказчику уведомлений, содержащих информацию об организации экскурсионного тура.

2.2.4. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в экскурсионный тур/экскурсионные маршруты, которые являются обязательными для исполнения Сторонами (Заказчиком и Исполнителем) независимо от даты заключения Договора, т.е. для Сторон является обязательным для применения и исполнения последняя редакция настоящего Договора, размещенная на сайте Исполнителя. При этом заявленные экскурсии изменению не подлежат. Уведомление Заказчика об изменении экскурсионного тура/экскурсионных маршрутов осуществляется Исполнителем не позднее чем за 1 (одного) дня до даты вступления в силу изменений путем размещения текста изменений на сайте Исполнителя. Любые изменения экскурсионного тура/экскурсионных маршрутов становятся обязательными для Сторон с даты введения их в действие. В случае согласия Заказчика с указанными изменениями Договор продолжает действовать с учетом изменений. **В случае несогласия с изменениями Заказчик обязан письменно уведомить об этом Исполнителя не позднее 17 июня 2022 года до окончания времени работы соответствующей пригородной кассы. Уведомление об отказе от Договора подается в пригородную кассу, указанную в разделе «Термины и определения». После уведомления Договор будет считаться расторгнутым, а денежные средства подлежат возврату Заказчику в течение 10 (десяти) дней с даты расторжения Договора.**

2.2.5. Требовать от Заказчика возмещения убытков Исполнителя в случае отказа Заказчика от экскурсионного тура в соответствии с п. 3.2.1 Договора.

3. Права и обязанности Заказчика

3.1. Заказчик обязуется:

3.1.1. Заключить с Исполнителем Договор способами, предусмотренными разделом «Порядок заключения Договора», подтвердив данным действием, что Заказчик не ограничен в правах, может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности по настоящему Договору, отсутствуют обстоятельства, препятствующие осознанию сути заключаемого Договора.

3.1.2. Своевременно и в полном объеме ознакомиться и соблюдать условия Договора.

3.1.3. Самостоятельно отслеживать изменения, внесенные Исполнителем в экскурсионный тур/экскурсионные маршруты. В случае невыполнения Заказчиком данной обязанности Исполнитель не несет ответственность за негативные последствия, вызванные несвоевременным ознакомлением Заказчика с указанными изменениями.

3.1.4. Соблюдать условия Договора (в последней действующей редакции) и нести ответственность за неисполнение этих условий.

3.1.5. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги в рамках настоящего Договора в соответствии с требованиями п.п. 4.1, 4.2 Договора и принять оказываемые Исполнителем услуги.

3.1.6. Предварительно, до начала проведения экскурсии, ознакомиться с Правилами посещения АО «Хохломская роспись», размещенными на официальном сайте музея <https://goldenhohloma.com> в разделе «Туризм», и соблюдать их в ходе проведения экскурсии.

3.1.7. Соблюдать действующие Правила пожарной безопасности для учреждений культуры Российской Федерации, Правила дорожного движения и Правила личной безопасности.

3.1.8. Прибыть в установленное время и место встречи, указанные в разделе «Информация об экскурсионном обслуживании (экскурсионном туре)».

3.1.9. Присутствовать при проведении экскурсии. Нести ответственность за неоказание услуг по экскурсионному обслуживанию в случае отставания от группы.

3.1.10. Оформлять все необходимые для организации оказания услуг документы.

3.1.11. В случае изменения контактных данных в течение одного дня уведомить об этом Исполнителя в письменном виде по телефону или адресу электронной почты, указанным в разделе «Термины и определения» Договора.

3.1.12. Иметь при себе флаер и кассовый чек об оплате экскурсионного тура. Экскурсионное обслуживание осуществляется при предъявлении флаера и кассового чека об оплате экскурсионного тура.

3.1.13. Соблюдать Методические рекомендации МР 3.1./2.1.0194-20 «Рекомендации по проведению профилактических мероприятий по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции в музеях», а также иные правовые акты, регулирующие вопросы предупреждения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

3.2. Заказчик имеет право:

3.2.1. Отказаться от экскурсионного обслуживания **не позднее 17 июня 2022 года** до окончания времени работы соответствующей пригородной кассы, возместив по требованию Исполнителя документально подтвержденные убытки Исполнителя. Отказ от экскурсионного тура оформляется письменным заявлением, которое подается в пригородную билетную кассу, указанную в разделе «Термины и определения».

4. Платежи и расчеты

4.1. Стоимость экскурсионного обслуживания определена в настоящем Договоре и включает в себя расходы Исполнителя, необходимые для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору. В случае отказа Заказчика во время проведения экскурсионного обслуживания от посещения отдельных объектов, включенных в экскурсионный маршрут, оплата экскурсионного обслуживания производится Заказчиком в размере полной стоимости всего экскурсионного тура.

4.2. Заказчик оплачивает стоимость экскурсионного обслуживания по настоящему Договору не позднее 17 июня 2022 года в пригородных кассах, указанных в разделе «Термины и определения».

4.3. После полной оплаты стоимости экскурсионного обслуживания Заказчику предоставляется флаер.

5. Ответственность Сторон

5.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Заказчик несет ответственность за ущерб, причиненный Исполнителю, организации, проводящей экскурсию и объектам экскурсионного показа/экскурсионным объектам.

5.3. Заказчик несет ответственность за достоверность сведений, указанных в анкете клиента, в т.ч. номера мобильного телефона или адреса электронной почты. В случае недостоверности указанных сведений, в т.ч. указанного номера мобильного телефона, адреса электронной почты и пр., а также в иных случаях, обусловленных причинами, не зависящими от Исполнителя (сообщение не отправлено оператором сотовой связи, номер мобильного телефона/адрес электронной почты заблокирован и т.п.), Исполнитель не несет ответственность за неполучение Заказчиком информации.

5.4. В случае опоздания Заказчика на экскурсию время проведения экскурсии сокращается пропорционально пропущенному времени. В случае опоздания Заказчика на пригородных электропоезд денежные средства за проезд не возвращаются. В случае пропуска Заказчиком всех мероприятий тура или отказа Заказчика от экскурсионного тура позднее 17 июня 2022 года денежные средства за тур возврату не подлежат.

5.5. Исполнитель не несет ответственность за нарушение Заказчиком действующего законодательства Российской Федерации, в том числе Правил дорожного движения, Правил посещения объектов экскурсионного показа/экскурсионных объектов, Правил пожарной безопасности для учреждений культуры Российской Федерации, Правил личной безопасности и не возмещает никаких возникших в связи с этим расходов и убытков Заказчика.

5.6. Исполнитель не несет ответственность за любые убытки, возникшие у Заказчика, в том числе в связи с тем, что Заказчик не ознакомился и (или) несвоевременно ознакомился с условиями настоящего Договора и (или) ценой/маршрутами и (или) изменениями и дополнениями, внесенными в оферту и (или) цену/маршруты.

5.7. Исполнитель не несет ответственность за несанкционированный доступ третьих лиц к информации, передаваемой по каналам связи на адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона, указанные в анкете клиента.

5.8. Исполнитель не несет ответственность за квалификацию и действия экскурсовода, предоставленного организацией, проводящей экскурсию.

5.9. В случае, если происходит снятие Заказчика с экскурсионного обслуживания компетентными органами, Исполнитель не несет ответственность и не возмещает Заказчику убытки.

5.10. Расторжение Договора не освобождает Стороны от обязательств по настоящему Договору, принятых до момента его расторжения.

6. Форс-мажор

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе стихийных бедствий, пожаров, блокад, эмбарго, объявленных или фактических воин или военных действий, гражданских волнений, эпидемий, действий органов власти, действий недружественных стран и других причин, независящих от волеизъявления Сторон, которые возникли после заключения настоящего Договора и которые Стороны не могли предвидеть и/или предотвратить разумными способами.

6.2. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои обязательства по настоящему Договору ввиду наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно информировать другую Сторону о начале и прекращении таких обстоятельств, но в любом случае не позднее 5 (пяти) календарных дней после начала или окончания их действия. Свидетельство, выданное торгово-промышленной палатой или иным компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

6.3. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более одного месяца, каждая из Сторон имеет право на досрочное расторжение настоящего Договора (односторонний отказ от исполнения договора). Сторона, имеющая намерение досрочно расторгнуть настоящий Договор, обязана известить об этом другую Сторону не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты расторжения. При этом Стороны не вправе требовать возмещения убытков, возникших у Стороны в связи с расторжением настоящего Договора.

7. Вступление в силу, срок действия и порядок прекращения действия Договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с 9 июня 2022 года и действует по 18 июня 2022 года включительно.

8. Порядок рассмотрения споров

8.1. Споры, связанные с заключением, исполнением, расторжением, прекращением настоящего Договора, разрешаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Претензии и иные юридически значимые сообщения могут быть направлены Сторонами друг другу одним из нижеперечисленных способов:

- заказным письмом с уведомлением по адресу, указанному в настоящем договоре;
- передача уполномоченному представителю Стороны под роспись с указанием ФИО, должности и подписи получившего лица и даты передачи.

9. Прочие условия

9.1. С момента заключения настоящего Договора вся предшествующая переписка, документы и переговоры между Сторонами по вопросам, являющимся предметом настоящего Договора, теряют силу.

9.2. В случае возникновения противоречий текст Договора, размещенный на официальном сайте Исполнителя, будет иметь преимущество по сравнению с любым иным текстом Договора.