

Приложение № 1 к приказу
от 22.12.2022 г. № 2231

ПОЛИТИКА
АО «ВВПК» в отношении обработки и
защиты персональных данных

Оглавление

№ п/п	Наименование раздела	№ страницы
1.	Общие положения	2
2.	Основные понятия и сокращения	3
3.	Цели обработки персональных данных	7
4.	Принципы и условия обработки персональных данных	8
5.	Субъекты персональных данных	10
6.	Обрабатываемые персональные данные	10
7.	Обработка персональных данных	11
8.	Правила обработки персональных данных пользователей на сайте АО «ВВПК»	16
9.	Права субъектов персональных данных	19
10.	Обязанности АО «ВВПК»	19
11.	Обеспечение безопасности персональных данных	20
12.	Ответственность за нарушение требований политики обработки персональных данных	21

Политика АО «ВВППК» в отношении обработки и защиты персональных данных

1. Общие положения

1. Настоящий документ определяет политику акционерного общества «Волго-Вятская пассажирская компания» (далее - АО «ВВППК») и определяет порядок обработки и защиты персональных данных.

2. Настоящая политика разработана в соответствии:

- Трудовым кодексом Российской Федерации;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 10.01.2003 № 17-ФЗ «О железнодорожном транспорте в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 10.01.2003 № 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом «О воинской обязанности и военной службе» от 28.03.1998 № 53-ФЗ;
- Федеральным законом от 10.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральным законом «Об акционерных обществах» от 26.12.1995 № 208-ФЗ;
- Федеральным законом «О лотереях» от 11.11.2003 № 138-ФЗ;
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Правилами перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утвержденными приказом Минтранса России от 19.12.2013 № 473;
- разделом III Постановления Правительства РФ от 27.05.2021 № 810 «Об утверждении Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства РФ»;
- Уставом АО «ВВППК», утвержденным решением внеочередного общего собрания акционеров АО «ВВППК» от 27.03.2020 (протокол № 77);
- согласием субъекта ПДн на обработку его ПД.

3. Настоящий документ является общедоступным и подлежит размещению на сайтах АО «ВВППК» (vvppk.ru, training.vvppk.ru, avtovokzalnn.ru).

2. Основные понятия и сокращения

В настоящем документе используются следующие понятия и сокращения:

2.1 Сокращения

№	Сокращение (в алфавитном порядке)	Определение
1	БД	База данных
2	ВНД	Внутренняя нормативная документация (внутренний нормативный документ)
3	ИСПДн	Информационная система персональных данных
4	Компания	АО «ВВППК»
5	НСД	Несанкционированный доступ
6	АО «ВВППК»	Акционерное общество «Влго-Вятская пригородная пассажирская компания»
7	ПДн	Персональные данные
8	Политика	Политика в области обработки персональных данных АО «ВВППК»
10	ЕАСД	Единая автоматизированная система документооборота

2.2 Термины и определения

№	Термин (в алфавитном порядке)	Определение	Нормативный документ
1	Автоматизированная обработка персональных данных	Обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152- «О персональных данных»
2	База данных	Совокупность данных, храняемых в соответствии со схемой данных, манипулирование которыми выполняют в соответствии с правилами средств моделирования данных.	ГОСТ Р ИСО-МЭК ТО 10032-2007 Эталонная модель управления данными (пп. 2.36)
3	Блокирование персональных данных	Временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
4	Внутренний нормативный документ	Локальный нормативный акт, устанавливающий требования, порядок работы, правила, общие принципы или характеристики, касающиеся различных видов деятельности Компании или их результатов.	Документразработанный АО «ВВППК»
5	Документ	Информация, представленная на соответствующем носителе.	ISO 9000:2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь» (пп. 3.8.5)
6	Информационная система персональных данных	Совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

7	Информация	Сведения, данные, независимо от формы их представления.	Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»
8	Конфиденциальность персональных данных	Операторы и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
9	Несанкционированный доступ (к информации)	Доступ к информации или действия с информацией, осуществляемые с нарушением установленных прав и (или) правил доступа к информации или действий с ней с применением штатных средств информационной системы или средств, аналогичных им по своим функциональному назначению и техническим характеристикам.	Базовая модель угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (утверждена заместителем директора ФСТЭК РФ 15.02.2008г.)
10	Обезличивание персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

11	Обработка персональных данных	Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
12	Оператор	Государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
13	Персональные данные	Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
14	Предоставление персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
15	Распространение персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных

		кругу лиц.	данных»
16	Субъект персональных данных	Человек, к которому относятся соответствующие персональные данные.	Постановление № 14-19 от 16 октября 1999 года четырнадцатого пленарного заседании Межпарламентской Ассамблеи государств - участников СНГ Модельный закон "О персональных данных"
17	Трансграничная передача персональных данных	Передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
18	Уничтожение персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

3. Цели обработки персональных данных

1. АО «ВВППК» осуществляет обработку персональных данных в установленных сферах деятельности с целью:

- предоставления субъектам ПДн услуг транспорта в пригородном сообщении и дальнем следовании; предварительного оформления проездных документов; доставки оформленных проездных документов по указанным юридическими и физическими лицами адресам; оформления проездных документов в билетных кассах АО «ВВППК» и непосредственно в пригородных поездах;

- организации торговли, питания в электропоездах, на вокзалах и остановочных пунктах; предоставления сервисных и других услуг;

- обслуживания пассажиров на вокзалах, железнодорожных станциях и в пригородных поездах;

- предоставления образовательных услуг (обучение, повышение квалификации);
- организации и проведения мероприятий по обеспечению безопасности;
- эксплуатации, содержания и ремонта зданий, сооружений, помещений, технических средств, подвижного состава находящихся на балансе Общества и в аренде;
- организации туристических маршрутов с сервисным обслуживанием;
- размещения рекламы в поездах пригородного сообщения, на вокзалах и на иных объектах;
- организации и проведения мероприятий по мобилизационной подготовке и гражданской обороне в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- ведения документации по кадровому учету;
- обработки входящей корреспонденции от субъектов ПДн;
- обеспечения защиты государственной тайны и документов ограниченного распространения;
- оказания услуг по реализации билетов для осуществления перевозок пассажиров автомобильным транспортом;
- услуг автомобильной парковки;
- услуг автовокзала (предоставление услуг по продаже билетов, хранения вещей);
- исполнение требований Федерального закона от 09.02.2007 № 16-ФЗ «О транспортной безопасности» в части, касающейся обработки ПДн;
- осуществления иных видов деятельности, не запрещенных законодательством Российской Федерации.

4. Принципы и условия обработки персональных данных

Принципы обработки персональных данных:

1. Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе.
2. Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

6. При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность

по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

7. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Условия обработки персональных данных:

1. Обработка персональных данных должна осуществляться с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных". Обработка персональных данных допускается в следующих случаях:

1) обработка персональных данных в АО «ВВППК» осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ в области персональных данных.

2) АО «ВВППК» безо согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено Федеральным законом.

2. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных". В поручении оператора должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

3. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, не обязано получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

4. В случае, если оператор поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет оператор. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, несет ответственность перед оператором.

5. Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с соблюдением особенностей, предусмотренных Федеральным законом. Требования к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, устанавливаются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

5. Субъекты персональных данных

АО «ВВППК» осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:

- пользователи услуг АО «ВВППК» физические лица, состоящие в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с АО «ВВППК»;
- граждане, приобретающие проездные (перевозочные) документы в билетных кассах и пригородных электропоездах;
- физические лица, обучающиеся в учебном центре профессиональной квалификации АО «ВВППК»;
- представители контрольно-надзорных органов;
- представители общественных организаций и иных объединений и структур;
- работники, состоящие в трудовых отношениях с АО «ВВППК», члены семей работников, уволенные работники, кандидаты на вакантные должности, обучающиеся, пользователи интернет-сайта АО «ВВППК», граждане, приобретающие авиа и железнодорожные проездные (перевозочные) документы в кассах железнодорожных станций АО «ВВППК»;
- другие субъекты персональных данных (для обеспечения реализации целей обработки, указанных в разделе 3 настоящего документа).

6. Обрабатываемые персональные данные

Перечень категорий персональных данных, обрабатываемых АО «ВВППК»:

фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное положение, данные о членах семьи, образование, профессия, доходы, лицевые счета оформленные в кредитных организациях, пол, гражданство, фотоизображение, данные документа, удостоверяющего личность, паспортные данные, сведения о профессиональной пригодности в соответствии с медицинским заключением, сведения о воинском учете, сведения о трудовой

деятельности, сведения о наградах, сведения о судимости, документы предоставляющие право на льготы, сведения ИНН, сведения СНИЛС, сведения ОМС, данные свидетельства о рождении несовершеннолетнего, место работы, должность, номер телефона, адрес электронной почты. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки.

В АО «ВВПК» могут обрабатываться также другие персональные данные пользователей услуг АО «ВВПК», необходимые для реализации целей обработки, указанных в разделе 3 настоящего документа.

Сведения о субъекте персональных данных должны быть в любое время исключены по требованию субъекта персональных данных либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

7. Обработка персональных данных

1. Обработка персональных данных может осуществляться с помощью средств вычислительной техники (автоматизированная обработка) либо без использования средств вычислительной техники (неавтоматизированная обработка).

2. К обработке персональных данных допускаются только те работники АО «ВВПК», в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных. Работники имеют право получать только те персональные данные, которые необходимы им для выполнения своих должностных обязанностей.

3. Обработка персональных данных осуществляется в связи с трудовыми и иными непосредственно связанными с ними отношениями, в которых в АО «ВВПК» вступает в качестве работодателя, обрабатываются персональные данные лиц, претендующих на трудоустройство в АО «ВВПК», работников АО «ВВПК» и бывших работников АО «ВВПК».

В АО «ВВПК» обрабатываются персональные данные физических лиц, являющихся контрагентами (возможными контрагентами) АО «ВВПК» по гражданско-правовым договорам, пассажиров, руководителей, членов коллегиальных исполнительных органов и представителей юридических лиц, персональные данные физических лиц, представленные участниками закупки, а также персональные данные физических лиц, письменно обращающихся в АО «ВВПК» по вопросам его деятельности.

4. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своих интересах. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя

субъекта персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных проверяются оператором.

5. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

6. Обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или доказательство наличия оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", возлагается на оператора.

7. В случаях, предусмотренных федеральным законом, обработка персональных данных осуществляется только с согласия в письменной форме субъекта персональных данных. равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного в соответствии с федеральным законом электронной подписью. Согласие в письменной форме субъекта персональных данных на обработку его персональных данных должно включать в себя, в частности:

1) фамилию, имя, отчество, адрес субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

2) фамилию, имя, отчество, адрес представителя субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия этого представителя (при получении согласия от представителя субъекта персональных данных);

3) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес оператора, получающего согласие субъекта персональных данных;

4) цель обработки персональных данных;

5) перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных;

6) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка будет поручена такому лицу;

7) перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных;

8) срок, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных, а также способ его отзыва, если иное не установлено федеральным законом;

9) подпись субъекта персональных данных.

Согласие в письменной форме субъекта персональных данных на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения должно включать в себя:

1) фамилия, имя, отчество (при наличии) субъекта персональных данных;

2) контактная информация (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес субъекта персональных данных);

3) сведения об операторе-организации - наименование, адрес, указанный в Едином государственном реестре юридических лиц, идентификационный номер налогоплательщика, основной государственный регистрационный номер (если он известен субъекту персональных данных);

сведения об операторе - физическом лице - фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства или место пребывания;

сведения об операторе-гражданине, являющимся индивидуальным предпринимателем, - фамилия, имя, отчество (при наличии), идентификационный номер налогоплательщика, основной государственный регистрационный номер (если он известен субъекту персональных данных);

4) сведения об информационных ресурсах оператора (адрес, состоящий из наименования протокола (http или https), сервера (www), домена, имени каталога на сервере и имя файла веб-страницы), посредством которых будут осуществляться предоставление доступа неограниченному кругу лиц и иные действия с персональными данными субъекта персональных данных;

5) цель (цели) обработки персональных данных;

6) категории и перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных:

персональные данные (фамилия, имя, отчество (при наличии), год, месяц, дата рождения, место рождения, адрес, семейное положение, образование, профессия, социальное положение, доходы, другая информация, относящаяся к субъекту персональных данных);

специальные категории персональных данных¹ (расовая, национальная принадлежности, политические взгляды, религиозные или философские убеждения, состояние здоровья, интимной жизни, сведения о судимости);

биометрические персональные данные;

7) категории и перечень персональных данных, для обработки которых субъект персональных данных устанавливает условия и запреты, а также перечень устанавливаемых условий и запретов (заполняется по желанию субъекта персональных данных);

8) условия, при которых полученные персональные данные могут передаваться оператором, осуществляющим обработку персональных данных, только по его внутренней сети, обеспечивающей доступ к информации лишь для строго определенных сотрудников, либо с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, либо без передачи полученных

персональных данных (заполняется по желанию субъекта персональных данных);

9) срок действия согласия.

8. В случае недееспособности субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дает законный представитель субъекта персональных данных.

9. В случае смерти субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дают наследники субъекта персональных данных, если такое согласие не было дано субъектом персональных данных при его жизни.

10. В случае, когда АО «ВВППК» на основании договора передаёт или поручает обработку персональных данных другому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, существенным условием договора должна быть обязанность обеспечения указанным лицом условий конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных при их передаче или обработке.

11. Хранение персональных данных субъектов персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки в соответствии со сроками хранения, определяемыми законодательством Российской Федерации и нормативными документами АО «ВВППК». Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

12. При обработке персональных данных АО «ВВППК» обязано принимать необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

13. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя АО «ВВППК» обязано осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению АО «ВВППК») с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу АО «ВВППК» обязано осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению АО «ВВППК») с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если

блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

14. В случае подтверждения факта неточности персональных данных АО «ВВПК» на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем или иных необходимых документов обязано уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению АО «ВВПК») в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

15. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой АО «ВВПК» или лицом, действующим по поручению АО «ВВПК», АО «ВВПК» в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязано прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению АО «ВВПК». В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, АО «ВВПК» в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязано уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных АО «ВВПК» обязано уведомить субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

16. В случае достижения цели обработки персональных данных АО «ВВПК» обязано прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению АО «ВВПК») и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению АО «ВВПК») в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между АО «ВВПК» и субъектом персональных данных, либо если АО «ВВПК» не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных федеральными законами.

8. Правила обработки персональных данных пользователей на сайте АО «ВВППК»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила являются официальным документом и определяют порядок обработки и защиты информации о физических лицах, пользующихся услугами интернет-сайтов АО «ВВППК» (далее – Сайты).

1.2. Целью настоящих Правил является обеспечение надлежащей защиты информации о пользователях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения.

1.3. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о пользователях Сайтов, регулируются настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. Действующая редакция Правил, являющихся публичным документом, доступна любому пользователю сети Интернет при переходе по следующим ссылкам:

**<https://vvpk.ru/kompaniya/politika-personal-nyh-dannyh>,
<https://training.vvpk.ru/about/politika-obrabotki-personalnykh-dannykh>,
<https://avtovokzal-nn.ru/predostavlenie-informatsii-klientom>.**

Администрация Сайтов вправе вносить изменения в настоящие Правила. При внесении изменений в Правила, Администрация Сайтов согласовывают изменения с заказчиком (АО «ВВППК») и уведомляет об этом пользователей путем размещения новой редакции Правил на Сайтах по вышеуказанным ссылкам, не позднее, чем за 10 дней до вступления в силу соответствующих изменений. Предыдущие редакции Правил хранятся в архиве документации Администрации Сайтов.

1.5. Регистрируясь и используя Сайт, Пользователь выражает свое согласие с условиями настоящих Правил.

1.6. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики использование Сайта должно быть немедленно прекращено.

2. Условия пользования Сайтами

2.1. Оказывая услуги по использованию Сайтов, Администрация Сайтов, действуя разумно и добросовестно, считает, что Пользователь: обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять регистрацию и использовать настоящие Сайты; указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для использования Сайтов; ознакомлен с настоящей Политикой и выражает свое согласие с ней и принимает на себя указанные в ней права и обязанности.

2.2. Администрация Сайтов не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения Администрацией Сайтов обязательств перед пользователем.

3. Цели обработки информации

3.1. Обработка информации о Пользователях осуществляется с целью предоставления Пользователю информации о продукции АО «ВВПК», а также в целях выполнения обязательств Администрации Сайтов перед Пользователями в отношении использования Сайтов.

4. Состав информации о пользователях

4.1. Персональные данные Пользователей, предоставляемые пользователями, могут включать в себя:

4.1.1. Необходимые для регистрации, совершения покупок на Сайтах, отправки сообщений с Сайтов: ФИО, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, паспортные данные, номер банковской карты;

4.2. Администрация Сайтов обрабатывает также иную информацию о Пользователях, которая включает в себя:

4.2.1. Стандартные данные, автоматически получаемые <http> и/или <https>-сервером при доступе к Сайтам последующих действиях Пользователя (IP-адрес хоста, вид операционной системы пользователя, страницы Сайтов, посещаемые пользователем).

4.2.2. Информация, автоматически получаемая при доступе к Сайтам с использованием закладок (cookies);

5. Обработка информации о пользователях

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных;
- добросовестности;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Администрации Сайта;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные.

5.1.1. Сбор персональных данных Пользователя осуществляется на Сайтах при составлении сообщения на Сайтах, оформления заказа. Персональные данные, предусмотренные п. 4.1.1. настоящих Правил, предоставляются Пользователем и являются минимально необходимыми при отправке сообщения и/или оформления заказа.

5.1.2. Хранение и использование персональных данных. Персональные данные пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием, как автоматизированных систем, так и лично официальными представителями АО «ВВПК».

5.1.3. Передача персональных данных. Персональные данные Пользователей не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением

случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. При указании пользователя или при наличии согласия пользователя возможна передача персональных данных пользователя третьим лицам-контрагентам по запросу с условием принятия такими контрагентами обязательств по обеспечению конфиденциальности полученной информации. Предоставление персональных данных Пользователей по запросу государственных органов (органов местного самоуправления) осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством.

6. Права и обязанности пользователей

6.1. Пользователи вправе:

6.1.1. На основании запроса получать от Администрации Сайтов информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

6.2. Сайты являются официальным ресурсом АО «ВВПК», и главной функцией Сайтов, является предоставление достоверной информации о деятельности АО «ВВПК»

6.3. Данные предоставленные Пользователями не видны другим Пользователям.

7. Меры по защите информации о Пользователях

7.1. Администрация Сайтов принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

8. Обращения пользователей

8.1. Пользователи вправе направлять Администрации Сайтов свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональных данных в форме электронного документа в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Администрация Сайтов обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос пользователя в течение 30 дней с момента поступления обращения.

8.3. Вся корреспонденция, полученная Администрацией Сайтов от Пользователей, относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия Пользователя. Персональные данные и иная информация о Пользователе, направившем запрос, не могут быть без специального согласия Пользователя использованы иначе, как для ответа по теме полученного запроса или в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

9. Права субъектов персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

- получать полную информацию, касающуюся обработки в АО «ВВПК» его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- требовать исправления неверных либо неполных персональных данных, а также данных, обрабатываемых с нарушением требований законодательства Российской Федерации;
- требовать блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены его неверные или неполные персональные данные, обо всех произведенных в них изменениях;
- отозвать согласие на обработку своих персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие оператора при обработке своих персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10. Обязанности АО «ВВПК»

1. АО «ВВПК» при обработке персональных данных обязано:

- принимать необходимые меры для выполнения обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в сфере обработки и защиты персональных данных;
- разъяснять субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить персональные данные, если это является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- осуществлять блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных;
- осуществлять прекращение обработки персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- уведомлять субъекта персональных данных об устранении допущенных нарушений или уничтожения его персональных данных;
- предоставлять по просьбе субъекта персональных данных или его представителя информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и нормативными актами АО «ВВПК».

11. Обеспечение безопасности персональных данных

1. АО «ВВППК» принимает правовые, организационные и технические меры, необходимые и достаточные для обеспечения исполнения обязанностей предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" и принятыми в соответствии с ним нормативным, правовыми актами, для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также об иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

2. В целях принятия мер, необходимых для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации и нормативными актами АО «ВВППК», генеральным директором АО «ВВППК» назначается лицо, ответственное за организацию обработки и защиты персональных данных в АО «ВВППК», а также ответственные лица за обработку персональных данных в структурных подразделениях.

3. Реализуются меры по организации обработки и обеспечению безопасности ПДн, обрабатываемых, в том числе, без использования средств автоматизации.

4. Реализуются меры по защите ПДн при их обработке в ИСПДн в том числе:

- определяется уровень защищенности ПДн при их обработке в ИСПДн;
- выполняются требования по защите ПДн в ИСПДн в соответствии с определенными уровнями защищенности ПДн;
- применяются необходимые средства защиты информации;
- осуществляется оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода ИСПДн в эксплуатацию;
- осуществляется учет и контроль машинных носителей ПДн
- осуществляется обнаружение фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятие необходимых мер по профилактике и нейтрализации указанных инцидентов;
- осуществляется восстановление ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- устанавливаются правила доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечивается регистрация и учет действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн, там, где это необходимо;
- контролируются принимаемые меры по обеспечению безопасности ПДн и уровень защищенности ИСПДн.

12. Ответственность за нарушение требований политики обработки персональных данных

1. Основные принципы

1.1.1 АО «ВВППК» несет ответственность за соответствие целей и принципов обработки и обеспечения безопасности ПДн действующему федеральному законодательству.

1.1.2 В случаях выявления нарушения законодательства РФ, АО «ВВППК» может обратиться в соответствующие правоохранительные и регулирующие органы.

1.1.3 Лица, признанные виновными в нарушении установленных порядка и процедур обработки и обеспечения безопасности ПДн, могут быть привлечены к ответственности в порядке, установленном федеральным законодательством РФ.

2. Ответственность работников Компании за соблюдение требований Политики обработки персональных данных

Все работники АО «ВВППК» осуществляющие обработку ПДн:

- несут ответственность за соблюдение настоящей Политики и иных внутренних нормативных документов АО «ВВППК», регламентирующих вопросы обработки и обеспечения безопасности ПДн;

- при возникновении подозрения на нарушение настоящей Политики АО «ВВППК» работники должны сообщить об этом лицу, ответственному за организацию обработки ПДн в соответствии с установленными в АО «ВВППК» процедурами

Положение о конфиденциальности персональных данных, предоставляемых при использовании сайтов АО «ВВПК» в сети Интернет

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение является официальным документом и определяет порядок обработки и защиты информации о физических лицах (далее – Пользователь), использующих Интернет-сайты АО «ВВПК» – vvpk.ru, training.vvpk.ru, avtovokzal-nn.ru (далее – Сайты).

1.2. Целью настоящего Положения является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения.

1.3. При обработке персональных данных Пользователя АО «ВВПК» (далее – Оператор) руководствуется нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами Оператора.

1.4. Действующая редакция Положения, являющаяся публичным документом, доступна любому пользователю сети Интернет при переходе по следующим ссылкам:

<https://vvpk.ru/kompaniya/politika-personal-nyh-dannyh>,

<https://training.vvpk.ru/about/politika-obrabotki-personalnykh-dannykh>,

<https://avtovokzal-nn.ru/predostavlenie-informatsii-klientom>.

Оператор вправе вносить изменения в настоящее Положение. При внесении изменений в Положение Оператор уведомляет об этом Пользователей путем размещения новой редакции Положения на Сайтах по вышеуказанным ссылкам, не позднее дня вступления в силу соответствующих изменений. Предыдущие редакции Положения хранятся в архиве документации Оператора.

1.5. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- добросовестности;
- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные.

1.6. Регистрируясь и используя Сайты, Пользователь выражает свое согласие с условиями настоящего Положения.

1.7. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящего Положения использование Сайтов должно быть немедленно прекращено.

2. Условия пользования Сайтами

2.1. Предоставляя возможность использования Сайтов, Оператор, действуя разумно и добросовестно, считает, что Пользователь обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять регистрацию и использовать Сайты, указывает достоверную информацию о себе в объемах пользования Сайтами, ознакомлен с настоящим Положением, выражает свое согласие с ним и принимает на себя указанные в нем права и обязанности.

2.2. Оператор не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения Оператором обязательств перед Пользователем.

3. Цели обработки информации

3.1. Оператор использует предоставленные Пользователем данные в течение всего срока регистрации Пользователя на Сайтах с целью предоставления Пользователю информации о товарах и услугах Оператора, а также в целях выполнения обязательств Оператора перед Пользователями в отношении использования Сайтов, в том числе, но не ограничиваясь, в целях:

- регистрации/авторизации Пользователя на Сайтах;
- обработки обращений Пользователя и для выполнения своих обязательств перед Пользователем;
- для создания личного кабинета Пользователя на Сайтах;
- для осуществления деятельности по продвижению товаров и услуг;
- осуществление клиентской поддержки;
- реализация проездных документов;
- оценки и анализа работы Сайтов;
- определения победителя в акциях, проводимых Пользователем;
- информирования Пользователя об акциях, скидках и специальных предложениях посредством электронных и СМС-рассылок.

4. Предоставление информации Пользователем Сайтов

4.1. При регистрации на Сайтах Пользователь предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество, номер контактного телефона, адрес электронной почты, паспортные данные.

При прохождении обучения в учебном центре АО «ВВППК», а также при желании пройти обучение в учебном центре АО «ВВППК» Пользователь предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество, номер контактного телефона, адрес электронной почты, город проживания, место работы и должность.

При приобретении проездных документов Пользователь предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, гражданство, тип документа, номер документа, адрес электронной почты.

При направлении жалоб, замечаний и предложений Пользователь предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество, номер контактного телефона, адрес электронной почты, город проживания.

4.2. Предоставляя свои персональные данные, Пользователь соглашается на их обработку (вплоть до отзыва Пользователем своего согласия на обработку его персональных данных) Оператором (АО «ВВППК») (603002, г.Н.Новгород, ул. Московское шоссе, д. 6а), и их передачу Обществу с ограниченной ответственностью «Интернет-агентство P52.RU» (603002, ул. Ивана Романова, дом

2, офис 1) (далее – ООО «Интернет-агентство P52.PY») и Обществу с ограниченной ответственностью «Капитал» (634034, г. Томск, ул. Кулева, д. 24, оф. 309) (далее – ООО «Капитал»), в целях исполнения Оператором своих обязательств перед Пользователем, предоставления услуг, справочной информации, а также в целях продвижения товаров, работ и услуг, а также соглашается на получение сообщений рекламно-информационного характера и сервисных сообщений. Если Пользователь желает уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, либо в случае желания Пользователя отозвать свое согласие на обработку персональных данных или устранения неправомерных действий Оператора, или ООО «Интернет-агентство P52.PY», или ООО «Капитал» в отношении его персональных данных, то он должен направить официальный запрос Оператору в порядке, предусмотренном Политикой АО «ВВПК» в отношении обработки персональных данных.

Если Пользователь желает удалить свою учетную запись на Сайтах, Пользователь обращается к Оператору по адресу secretary@vvppk.ru с соответствующей просьбой. Данное действие не подразумевает отзыв согласия Пользователя на обработку его персональных данных, который происходит в порядке, предусмотренном абзацем первым настоящего пункта.

4.3. Регистрируясь на Сайтах, Пользователь в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера Оператора и его партнеров. Если Пользователь не желает получать сообщения рекламного характера, он должен уведомить об этом Оператора по адресу secretary@vvppk.ru с соответствующей просьбой.

4.4. Персональные данные Пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства Российской Федерации.

5. Предоставление и передача информации, полученной Оператором

5.1. Оператор обязуется не передавать полученную от Пользователя информацию третьим лицам. Не считается нарушением предоставление Оператором информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Оператором, для исполнения обязательств перед Пользователем и только в рамках договоров. Не считается нарушением настоящего пункта передача Оператором третьим лицам данных о Пользователе в обезличенной форме в целях оценки и анализа работы Сайтов, анализа покупательских особенностей Пользователя и предоставления персональных рекомендаций.

Оператор предоставляет третьим лицам минимальный объем персональных данных, необходимый только для оказания требуемой услуги или проведения необходимой транзакции.

Не считается нарушением обязательств передача информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Российской Федерации.

5.2. Оператор вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

5.3. Оператор получает информацию об ip-адресе посетителя Сайтов www.vvppk.ru, www.training.vvppk.ru, www.avtovokzal-nn.ru и сведения о том, по ссылке с какого интернет-сайта посетитель пришел. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

5.4. Оператор не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайтах в общедоступной форме.

5.5. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6. Хранение и использование информации Пользователем

6.1. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, используемые им для идентификации на Сайтах.

6.2. Пользователь обязуется обеспечить должную осмотрительность при хранении и использовании логина и пароля (в том числе, но не ограничиваясь: использовать лицензионные антивирусные программы, использовать сложные буквенно-цифровые сочетания при создании пароля, не предоставлять в распоряжение третьих лиц компьютер или иное оборудование с введенными на нем логином и паролем Пользователя и т.п.)

6.3. В случае возникновения у Оператора подозрений относительно использования учетной записи Пользователя третьим лицом или вредоносным программным обеспечением Оператор вправе в одностороннем порядке изменить пароль Пользователя.