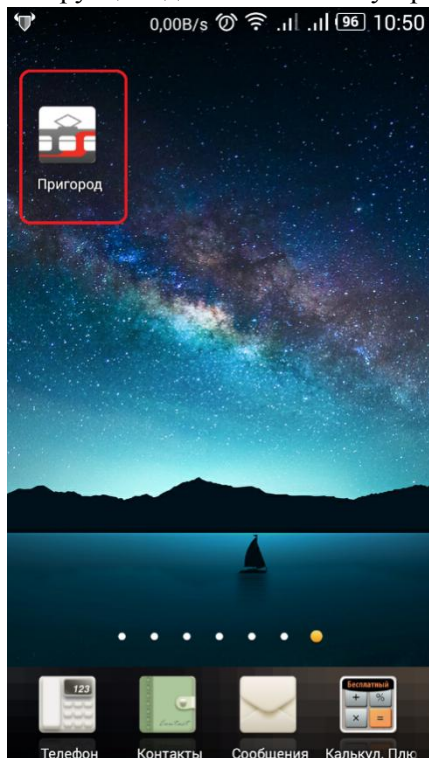


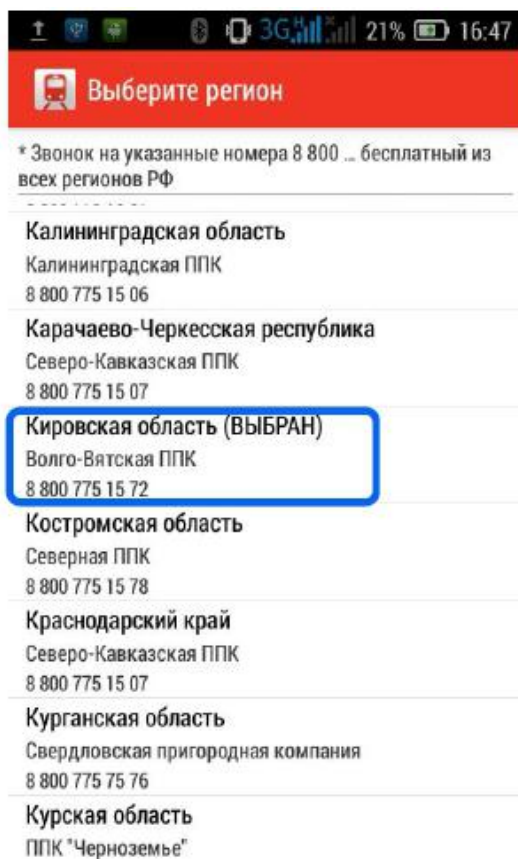
Инструкция пользователя мобильного приложения «Пригород» для проезда в поездах с указанием мест сообщением Киров-Луза, Киров-Подосиновец.

Для покупки билета через «Мобильное приложение» необходимо;

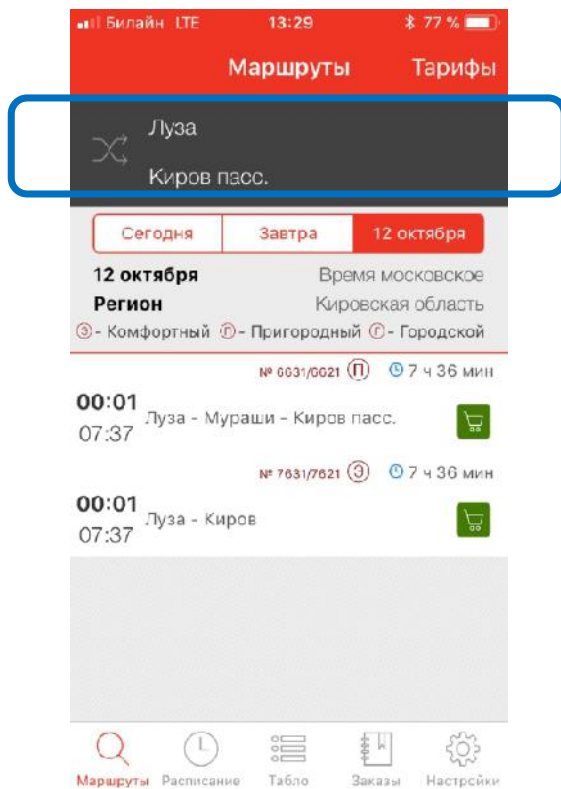
1. Загрузить и установить на мобильном устройстве программный продукт «Мобильное приложение» (см. инструкцию для мобильного устройства)
2. Открыть программный продукт «Мобильное приложение» на мобильном устройстве. (см. инструкцию для мобильного устройства)



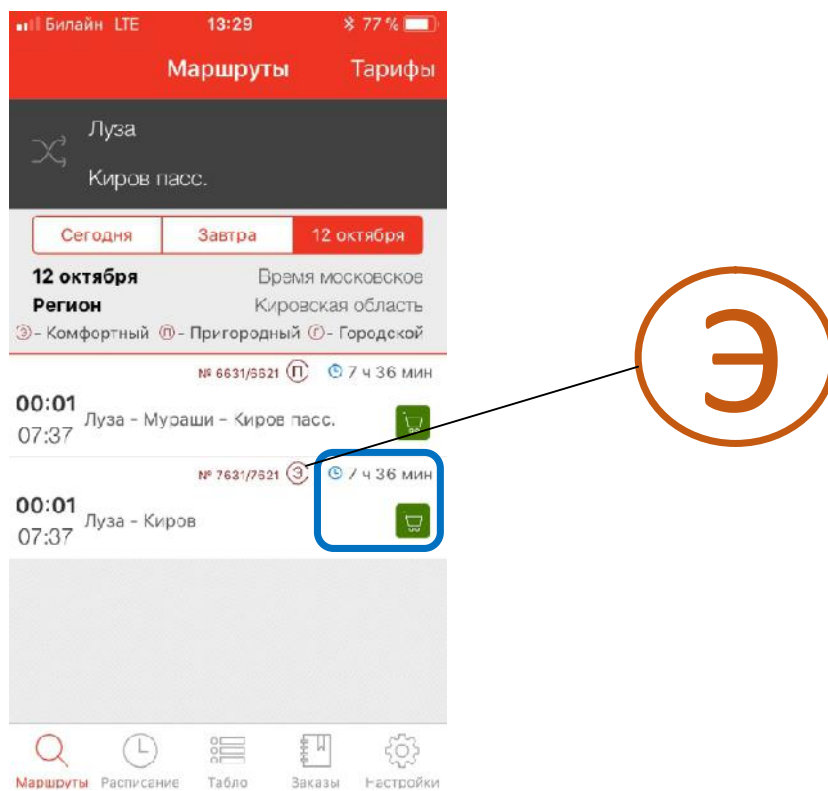
3. В меню программы выбрать регион использования «Мобильного приложения» (Кировская область)



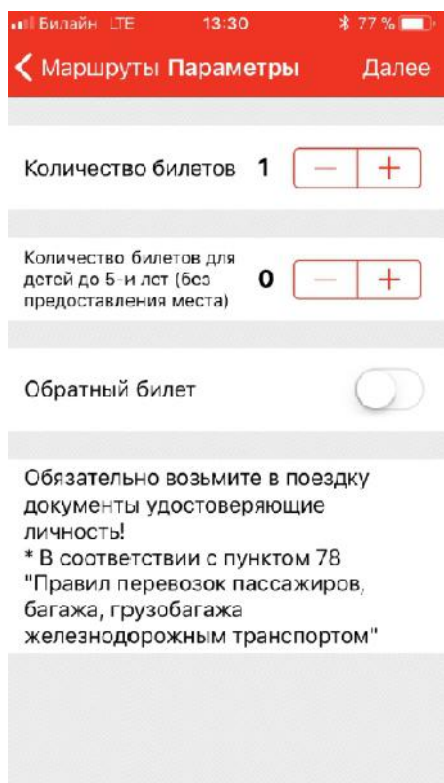
4. Далее для приобретения билета выбрать станцию отправления и назначения для поездки.



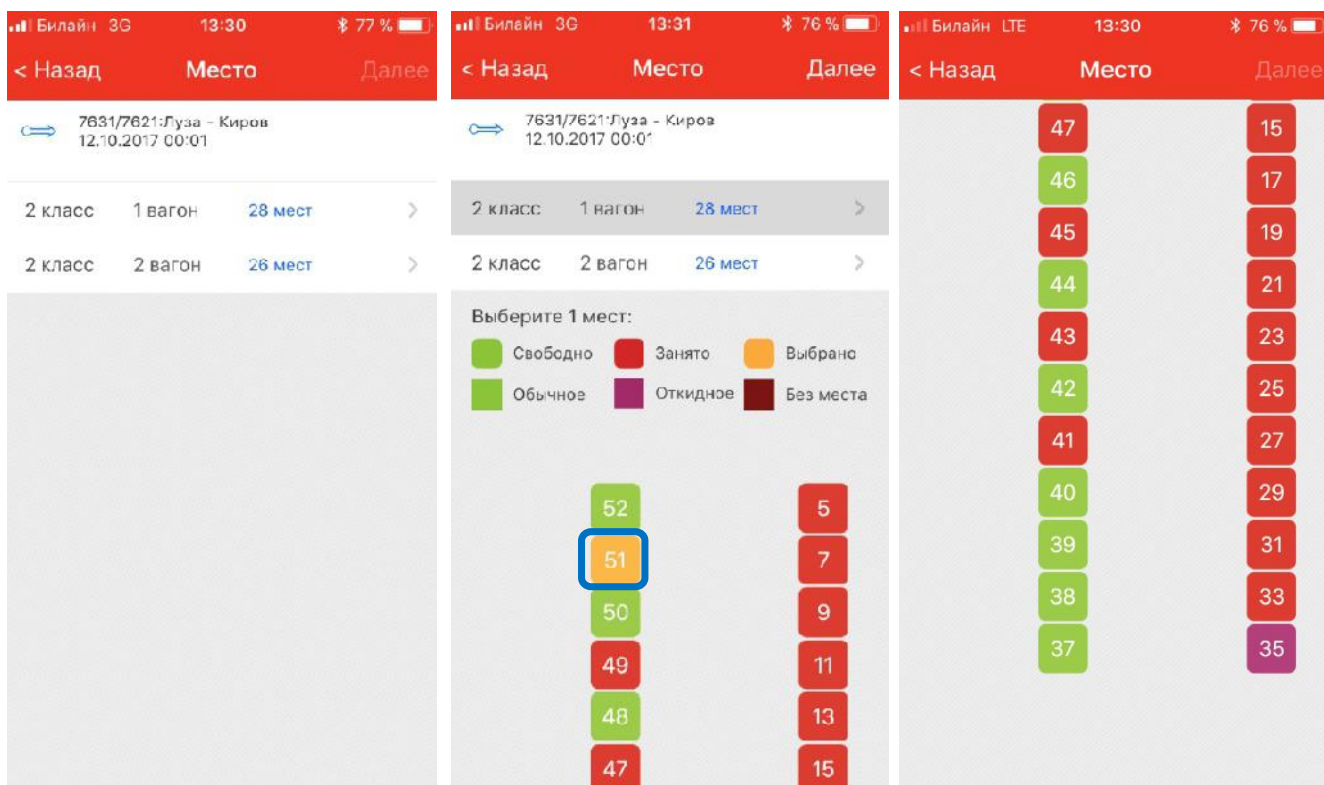
5. Выбрать из предложенных поездов необходимый для поездки (комфортный) и нажать на меню покупки обозначенное зеленым цветом.



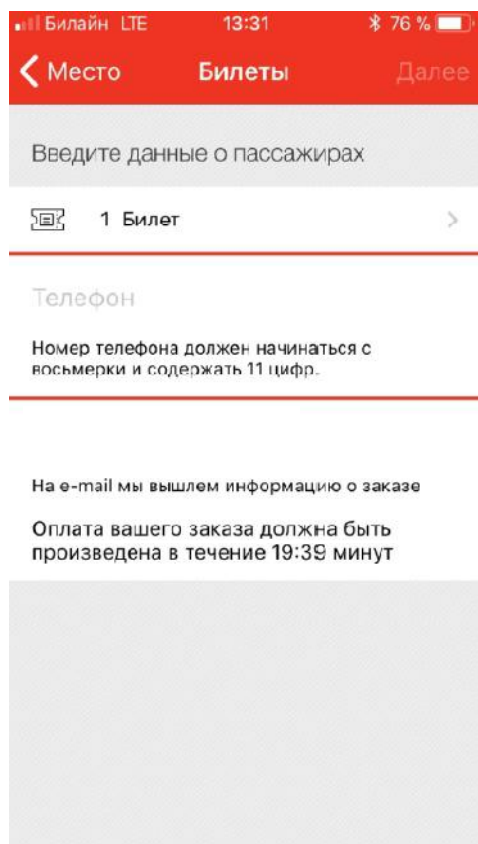
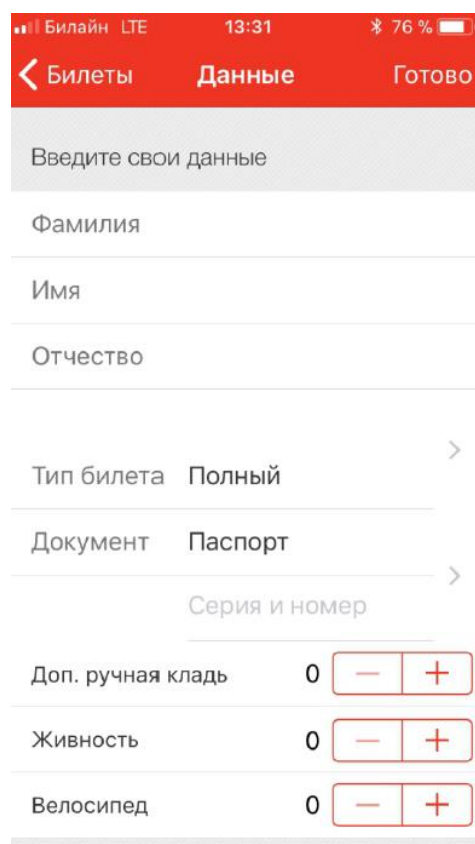
6. В меню приобретения проездного документа выбрать необходимое количество билетов и если необходимо то указать, что нужна обратная поездка. Нажать кнопку «Далее»



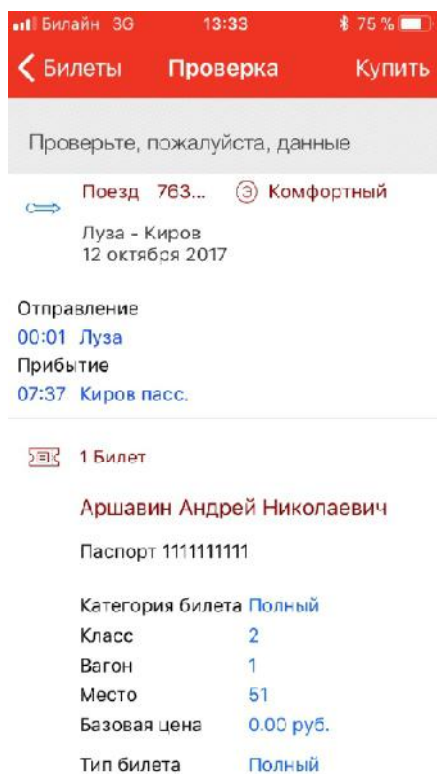
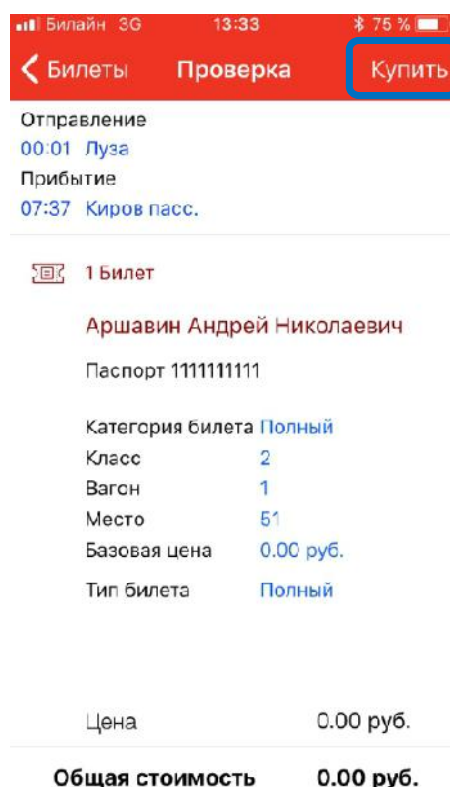
7. Далее выберите вагон и место.



8. В следующем меню программы необходимо указать электронный адрес почты на который в последствии поступит квитанция электронного билета, указать паспортные данные и ФИО.

9. В следующем меню программы нужно проверить правильность введенных данных и нажать «купить»

10. В меню оплаты проезда необходимо указать номер банковской карты, срок действия карты, имя владельца и код с обратной стороны карты и нажать оплатить.

Скриншоты экрана оплаты в мобильном приложении Сбербанка. На первом скриншоте отображены детали платежа: сумма к оплате 516.00 RUB, номер заказа 584913, описание платежа (оплата билета на поезд пригородного сообщения) и таймер до окончания сессии. На втором скриншоте — форма ввода данных банковской карты: номер карты (0000 0000 0000 0000), срок действия (ММ / ГГ), имя держателя карты (ИМЯ ФАМИЛИЯ ЛАТИНИЦЕЙ) и код CVC2/CVV2. Внизу экрана расположены логотипы платежных систем (VISA, MasterCard, PCI DSS) и текст о безопасности информации.

11. После оплаты проездного документа программа предложит пользователю зарегистрироваться. Для этого нажмите кнопку «Регистрация» и система запомнит персональные данные пользователя, что в дальнейшем ускорит покупку билета на пригородный поезд.

Скриншоты экрана после покупки билета. На первом скриншоте сообщается об успешной покупке билетов и предлагаются кнопки «Вход» и «Регистрация». На втором скриншоте — инструкции по использованию электронного билета: предъявление билета контролёру, необходимость предъявлять документ при посадке. Также отображен код заказа 867734987.

- Уважаемый пассажир!
Обращаем Ваше внимание, что электронный билет необходимо сохранить непосредственно на Вашем устройстве сразу же после приобретения. В случае отсутствия Интернет-соединения загрузка электронного билета из мобильного приложения будет невозможна.

- Распечатывать билет необязательно.

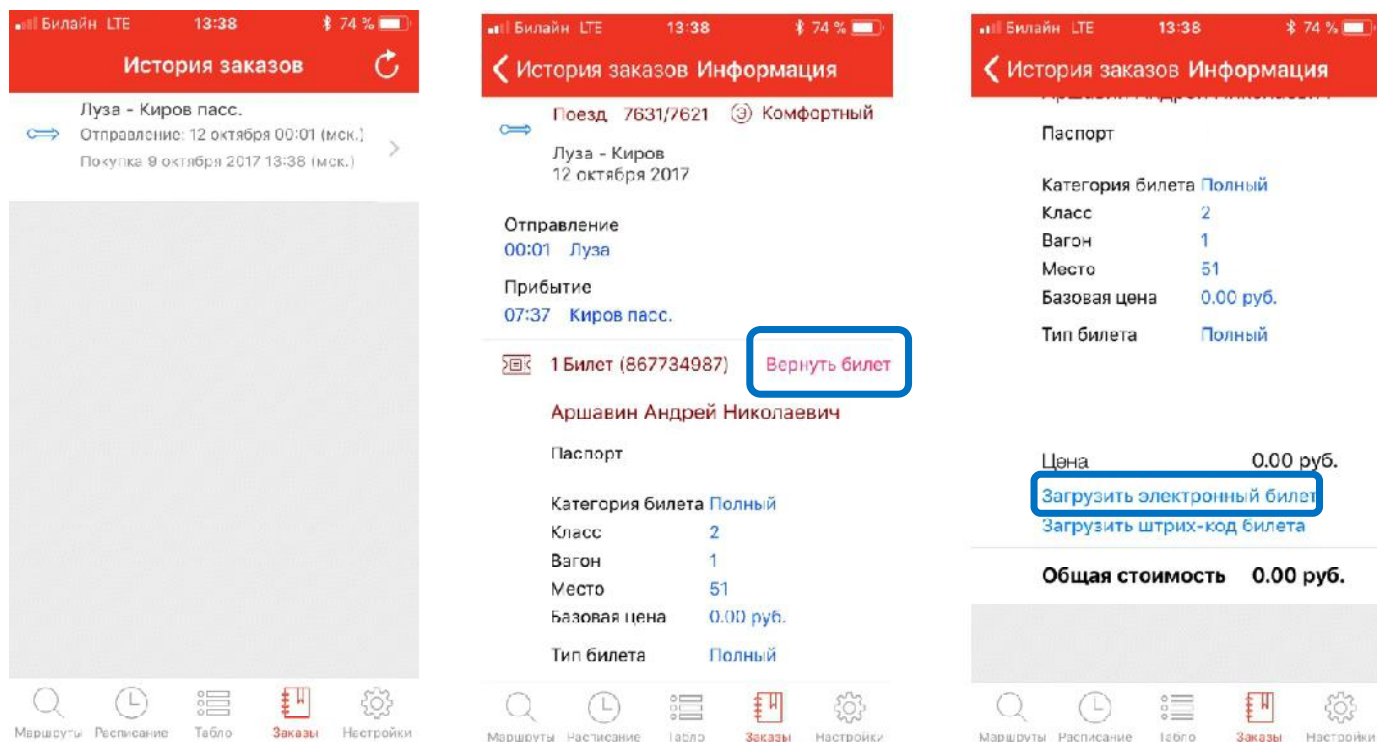
- Для прохода через турникет поднесите штрих-код билета на экране Вашего мобильного устройства к сканеру.

- Предъявите электронный билет контролёру на экране Вашего устройства

Код заказа **867734987**

Ваш билет сохранен в разделе «Заказы» и отправлен на указанный Вами e-mail

12. Далее на экране смартфона в меню появляется «История заказов», где Вы можете вернуть или загрузить электронный билет.



13. При использовании функции «загрузить электронный билет» на экране смартфона появляется копия проездного документа. Копия проездного документа при скачивании имеет формат PDF. Загрузка копии проездного документа обязательна т.к. необходима для контроля осуществления поездки в пригородном поезде. В случае невозможности загрузки электронного документа необходимо распечатать электронный документ на бумажном носителе для осуществления поездки в пригородном поезде.



14. При использовании функции «Вернуть билет» на экране смартфона появляется меню «Авторизации», где Вам будет необходимо заполнить пустые поля и нажать на кнопку.

Авторизация

Пожалуйста, введите данные

E-mail

Пароль

Авторизоваться

Забыли пароль

Зарегистрироваться

Функция «Вернуть билет» активна только зарегистрированным пользователям.

15. Далее после прохождения «Авторизации» на экране смартфона появится следующее меню, где Вам необходимо нажать на кнопку «Вернуть билет».

Возврат билета... Вернуть билет

Поезд 7631/7621 Комфортный
Луза - Киров
12 октября 2017

Отправление
00:01 Луза

Прибытие
07:37 Киров пасс.

1 Билет (867734987)

Аршавин Андрей Николаевич

Паспорт

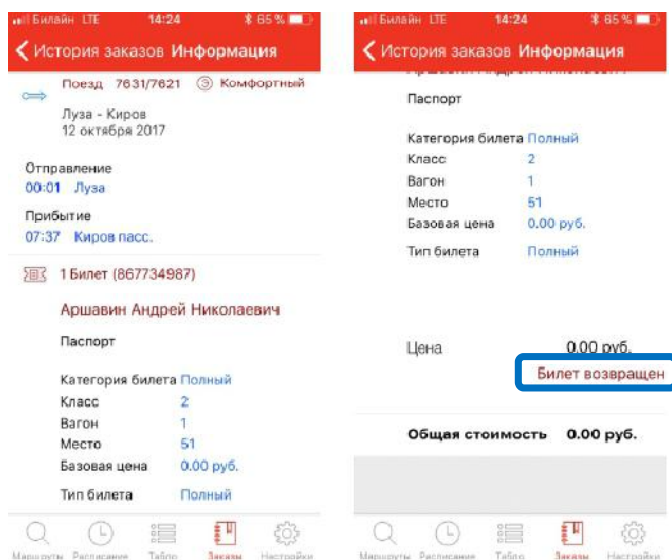
Категория билета Полный
Класс 2
Вагон 1
Место 51
Базовая цена 0.00 руб.
Тип билета Полный

Цена 0.00 руб.
Больше 2х часов. Возвращается 100% стоимости.

Итого к возврату 516.00 руб.
Внимание! Возврат билета должен быть осуществлен в течение 14:50 минут

Маршруты Расписание Табло Заказы Настройки

16. Далее на Вашу электронную почту придет уведомление о возврате электронного билета, а на экране Вашего смартфона появится меню с подтверждением, что билет возвращен.



Благодарим за внимание к нашим услугам!
Счастливого Вам пути!