

Правила использования мобильного приложения «Пригород». Оферта.

1. Мобильное приложение «Пригород» представляет собой программу для использования на мобильных устройствах, с помощью которой можно приобрести проездные документы на любой пригородный поезд, курсирующих на полигоне обслуживания ОАО «Волго-Вятская пригородная пассажирская компания»;
2. Приложение доступно бесплатно для пользователей платформ Android версии 4.4.4 и выше (на сайте Google Play) и iOS версии 8 и выше (на сайте Apple Store);
3. Мобильное приложение «Пригород» позволяет оформить разовые проездные документы «туда» и «туда-обратно»;
4. В мобильном приложении «Пригород» можно оформить полные проездные документы и льготные проездные документы (по льготе студент/школьник);
5. Для осуществления проезда в электропоезде и прохода через турникетный комплекс пассажир, оформивший билет через мобильное приложение, обязан иметь читаемую копию проездного документа в электронном виде (предъявлять на экране мобильного устройства) или иметь при себе распечатанный из приложения проездной документ, документ, удостоверяющий личность владельца электронного билета (паспорт) и документ, подтверждающий право на льготу;
6. Перед загрузкой приложения, пользователь должен убедиться, что в мобильном устройстве достаточно свободной памяти для загрузки мобильного приложения и копий проездных документов;
7. Перед оформлением проездного документа, пользователь должен убедиться, что мобильное устройство оснащено приложением для чтения файлов формата PDF – в этом формате скачивается копия билета, подтверждающие оплату проезда и легитимность проездного документа;
8. Оформлять проездной документ необходимо только в зоне уверенного приема интернет-сигнала;
9. В случае выявления факта оформления пользователем нелегитимного или нечитаемого проездного документа, отсутствия документа подтверждающего личность владельца электронного билета и подтверждающего право на льготу, с пассажира взыскивается полная стоимость проезда в пригородном поезде;
10. Пользователь, указывая при оформлении билета некорректные персональные данные несет персональную ответственность;

11. Для прохода через турникетный комплекс необходимо приложить мобильное устройство экраном, с выведенным на нем билетом к мишени турникета, либо приложить к мишени турникета распечатанный электронный билет;
12. Для контроля проезда в пути следования пассажир обязан предъявить контролирующему лицу копию электронного билета (на экране мобильного устройства), либо распечатанный электронный билет, а так же паспорт владельца электронного билета и документ подтверждающий право на льготный проезд (в случае оформления билета для студента/школьника);
13. Для проезда в поездах с указанием мест Киров-Луза, Киров-Подосиновец пассажир должен предъявить распечатанный электронный билет проводнику вагона, а так же паспорт владельца электронного билета и документ подтверждающий право на льготный проезд (в случае оформления билета для студента/школьника);
14. Проездные документы, оформленные через мобильное приложение «Пригород» обмену и возврату не подлежат.